

PAQUETE DE BIENVENIDA

Mecánica de la Promoción:

Si descargas la aplicación por primera vez y te registras sin ningún problema, podrás disfrutar de un paquete de 100 Megas gratis de navegación por una semana. Recuerda que debes ser usuario prepago Claro para que puedas navegar sin ningún problema.

Condiciones y Restricciones:

- Los usuarios que resulten beneficiados con la promoción disfrutarán de un paquete de 100 Megas y/o una semana de navegación.
- El operador Claro enviará un mensaje de texto al usuario informándole de la activación del paquete.
- De cualquier manera el usuario podrán ingresar a Mobimax y revisar en cualquier momento si el paquete ha sido recibido.
- Promoción válida únicamente para los primeros clientes prepago Claro que descarguen la aplicación de Mobimax
- Los paquetes disponibles desde Mobimax se describen a continuación:

DESCRIPCIÓN PAQUETES	PRECIO
Navegación 1 hora o 50MB	\$1.000
Navegación 1 día o 200MB	\$3.300
Navegación 7 días o 600MB	\$13.000
Navegación 15 días o 1GB	\$21.000
Chat, Mail, Redes 1 día o 150MB	\$2.500
Chat, Mail, Redes 7 días o 400MB	\$9.000
Chat, Mail, Redes 15 días o 500MB	\$15.000
Chat, Mail, Redes 30 días o 1.1GB	\$26.000

- Promoción válida del 17 de Noviembre de 2015 hasta el 29 de febrero de 2016 y/o hasta alcanzar los primeros 15.000 usuarios.
- La promoción aplica únicamente para líneas prepago de Claro.
- La Aplicación sólo está disponible para dispositivos Android y en versión 4.2 en adelante. Para estar seguro de la compatibilidad con tu dispositivo, por favor dirígete al Play Store.
- Para el uso del servicio de Internet Móvil de Claro, se requiere contar con un Equipo Terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en Claro, siempre y cuando cumplan las anteriores condiciones y no estén bloqueados por el proveedor del equipo, sin embargo, Claro no garantiza el óptimo

funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE.

- Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM LTE y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware. Visite un centro de Servicio o tienda Claro para más información.
- La cobertura actual de 4G LTE no cubre todas las ciudades del país.
- La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Internet Móvil Claro, depende de las condiciones de cobertura de Red Claro en la cual se encuentre: Cobertura de Red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G, Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE).
- Para el usuario con Cobertura 4G LTE, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Claro.
- Para el usuario con Cobertura 3.5G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo: Red 4G HSPA+, 3.5G o 2.5G GPRS/EDGE (los terminales UMTS/WCDMA ofrecen velocidades menores a los equipos 3G con tecnología HSDPA).
- Para el usuario con equipo 4G HSPA+ con Cobertura 4G HSPA+, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 5.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de Tigo. Los equipos 4G deben ser tecnología HSPA+ en la banda de 1.900 Mhz.
- Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall. Las condiciones, restricciones, tarifas y características de uso para contratar este servicio se encuentran en la página web www.claro.com.co